

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Obowiązujące w przychodni:

**AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
w Przecławiu**

Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

Akty prawne, na podstawie których sporządzone zostały standardy ochrony małoletnich:

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1304 z późn. zm.);
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870).
3. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1606);
4. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249);
5. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (t. j. Dz. U z 2022 r. poz. 1138 ze zm.);
6. Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r. (t.j. Dz. U. z 1991 Nr 120 poz. 526 z późn. zm.);
7. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016

I. Wprowadzenie

Podstawową zasadą wszystkich działań podejmowanych przez personel przychodni AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C. w Przecławiu jest działanie dla dobra dzieci i młodzieży w ich najlepszym interesie. Członkowie personelu traktują dzieci i młodzież z szacunkiem oraz z uwzględnieniem ich potrzeb. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracownika przychodni przemocy w jakiegokolwiek formie (tj.: przemocy fizycznej, psychicznej, edukacyjnej, materialnej czy cyberprzemocy) wobec dzieci i młodzieży. Niniejszy dokument skierowany jest do wszystkich pracowników placówki (lekarzy, pielęgniarek, położnych, rejestratorek, praktykantów, koordynatorów, dietetyków, kontrahentów), rodziców, opiekunów ustawowych oraz małoletnich. Celem niniejszej procedury jest określenie i wdrożenie do stosowania w placówce **Standardów Ochrony Małoletnich** jako szczególnego środka ochrony osób małoletnich. Procedura sporządzona została w dwóch wersjach w tym jedna z uwzględnieniem konieczności zrozumienia jej zapisów przez osoby małoletnie (skrótowa). Celem wdrożonej Procedury jest także zapewnienie poszanowania zasady równego traktowania małoletnich w zakresie dostępu do świadczeń zdrowotnych, oraz zapewnienie kierowania się najlepszym interesem dziecka, wsłuchując się i uwzględniając opinię małoletniego, zgodnie z jego wiekiem i dojrzałością. Dokument oraz wprowadzone na jego podstawie działania zapewnić mają, że żaden z pracowników (również niemedycznych) lub współpracowników (w tym także stażyści i praktykanci) nie będą podejmowali czynności krzywdzących dzieci, czynności które umożliwiałyby krzywdzenie dzieci, ani działań, które mogłyby zostać błędnie zinterpretowane przez dzieci, ich rodziny lub innych dorosłych, jako akty krzywdzenia lub zachowania prowadzące do krzywdzenia.

Personel przychodni traktuje dzieci z szacunkiem oraz uwzględnia ich potrzeby, możliwości i lęki. Dzieci traktowane są jako pełnoprawne osoby. Osoby dorosłe, znajdujące się na terenie placówki, powinny zapewnić realizację wszystkich praw dziecka – by tworzyć warunki prawidłowego funkcjonowania dzieci i młodzieży w przychodni. Personel przychodni AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C. w Przecławiu, realizując powyższe cele, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych placówki oraz własnych kompetencji.

II. SŁOWNIK TERMINÓW

Gdy tylko w niniejszych Standardach jest mowa bez bliższego określenia o:

1. **Placówce, Przychodni, Podmiocie leczniczym** – należy przez to rozumieć przychodnię AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C. Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub, 72-005 PRZECŁAW 58
2. **Koordinator placówki / Przychodni** – należy przez to rozumieć koordynator przychodni AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C. w Przecławiu
3. **Pracownika placówki/ personelu przychodni** – należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, umowy zlecenia, umowy o wolontariacie i praktyce a także umowy stażowej.
4. **Małoletnim** – zgodnie z kodeksem cywilnym należy przez to rozumieć każdą osobę poniżej 18 roku życia korzystającą ze świadczeń przychodni AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C. w Przecławiu.
5. **Opiekunie małoletniego** – należy przez to rozumieć osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowieniu o małoletnim, w szczególności jego przedstawiciela ustawowego.
6. **Przedstawiciel ustawowy** – należy przez to rozumieć rodzica bądź opiekuna, posiadającego pełnię władzy rodzicielskiej lub opiekuna prawnego (osobę reprezentującą dziecko, ustanowioną przez sąd w sytuacji, gdy rodzicom nie przysługuje władza rodzicielska lub gdy rodzice nie żyją).
7. **Zgodzie opiekuna małoletniego** – należy przez to rozumieć zgodę co najmniej jednego z rodziców małoletniego. Jednak w przypadku braku porozumienia między opiekunami małoletniego należy poinformować ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.
8. **Krzywdzeniu małoletniego** – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika placówki lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.

Krzywdzeniem jest:

- **przemoc fizyczna** – czyli celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być m. in. złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne. Przemoc fizyczna powoduje lub może spowodować utratę zdrowia bądź też zagrażać życiu osoby krzywdzonej,
- **przemoc psychiczna** wobec dziecka. Jest to przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a osobą za nie odpowiedzialną lub osobą, której dziecko ufa. Tak jak w przypadku przemocy fizycznej obejmuje zarówno działania, jak i zaniechania. Do przejawów przemocy psychicznej zaliczamy m.in.: niedostępność emocjonalną, zaniedbywanie emocjonalne, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka, niedostrzeganie lub nieuznawanie granic psychicznych między dzieckiem a osobą odpowiedzialną, nieodpowiednią socjalizację, demoralizację,
- **przemoc rówieśnicza** (nękanie rówieśnicze, dręczenie, zastraszanie). Przemoc rówieśnicza ma miejsce gdy dziecko doświadcza różnych form nękania ze strony rówieśników. Dotyczy działań bezpośrednich lub z użyciem technologii komunikacyjnych (np. za pośrednictwem Internetu i telefonów komórkowych). Przemoc rówieśniczą obserwujemy, gdy szkodliwe działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy (intencjonalność-stan lub zachowanie zamierzone świadomie), ma charakter systematyczny (powtarzalność), a sprawcy bądź grupa sprawców mają przewagę nad pokrzywdzonym. Obejmuje:
przemoc werbalną (np. przezywanie, dogadywanie, ośmieszanie, zastraszanie), przemoc relacyjną (np. wykluczenie z grupy, ignorowanie, nastawianie innych przeciwko osobie, szantaż), przemoc fizyczną (np. pobicie, kopanie, popychanie, szarpanie), przemoc materialną (np. kradzież, niszczenie przedmiotów), cyberprzemoc/przemoc elektroniczną (np. złośliwe wiadomości w komunikatorach, wpisy w serwisie społecznościowym, rozpowszechnianie zdjęć lub filmów ośmieszających ofiarę za pośrednictwem Internetu bądź urządzeń telekomunikacyjnych), wykorzystanie seksualne - dotykanie intymnych części ciała lub nakłanianie / zmuszanie do stosunku płciowego lub innych czynności seksualnych przez rówieśnika, przemoc uwarunkowaną normami i stereotypami związanymi z płcią (np. przemoc w relacjach romantycznych między rówieśnikami).
- **przemoc emocjonalna** – np. powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie małoletniego, nieustanna krytyka, wciąganie małoletniego w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest on w stanie sprostać,
- **przemoc seksualna** – angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do czynności z kontaktem fizycznym (np. nieodpowiednie dotykanie małoletniego, współżycie z

małoletnim) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie małoletniemu materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm),

- **przemoc ekonomiczna** – to niezapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju dziecka, m.in. przez brak odpowiedniego odżywiania, ubrania, potrzeb edukacyjnych czy schronienia, w ramach środków dostępnych rodzicom lub opiekunom. Jest to jedna z form zaniedbania,

- **zaniedbywanie** – czyli niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych małoletniego przez rodzica lub opiekuna prawnego, niezapewnienie mu odpowiedniego jedzenia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa, braku dozoru nad wypełnianiem obowiązku ustawowego przedszkolnego lub szkolnego.

9. **Dane osobowe małoletniego** – należy przez to rozumieć wszelkie informacje umożliwiające identyfikację małoletniego.

10. **Wspólnik, Reprezentant spółki**, – należy przez to rozumieć wspólnika spółki lub osobę uprawnioną do reprezentowania spółki przychodni AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.

III ZASADY BEZPIECZNEJ REKRUTACJI PRACOWNIKÓW W PRZYCHODNI AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.

1. Rekrutacja personelu przychodni AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C. w Przecławiu odbywa się zgodnie z zasadami bezpiecznej rekrutacji, dlatego każdorazowo przed dopuszczeniem osoby zatrudnianej do wykonywania obowiązków, koordynator przychodni lub reprezentant spółki, przed zatrudnieniem jakiegokolwiek osoby, która będzie udzielać świadczeń medycznych małoletniemu lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu:

- pobiera od kandydata/kandydatki oświadczenie o niekaralności i zobowiązaniu do przestrzegania podstawowych zasad ochrony dzieci (**załącznik nr 1**) lub

- uzyskuje za pośrednictwem systemu teleinformatycznego prowadzonego przez Ministra Sprawiedliwości informację z Rejestru Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego czy dana osoba figuruje w tym rejestrze.

- pobiera od kandydata oświadczenie o państwie lub państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat.

(**załącznik nr 2**)

2. Każdorazowo informacje zwrotne otrzymane z systemu są drukowane i składane do akt osobowych pracownika placówki, związanych z nawiązaniem współpracy. To samo dotyczy rejestru osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw wyjaśniania przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej lat 15, wydała postanowienie o wpisie w rejestr. Przy czym w przypadku tego drugiego rejestru wystarczy wydrukować stronę internetową, na której widnieje komunikat, że dana osoba nie figuruje w rejestrze.

3. Jeżeli kandydat posiada obywatelstwo inne niż polskie, wówczas powinien przedłożyć informację z rejestru karnego państwa, którego jest obywatelem, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej związanej z kontaktami z małoletnimi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tegoż państwa nie przewiduje wydawania informacji dla wyżej wymienionych celów; Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas koordynator placówki lub osoba przez niego upoważniona, uprawniony jest do zobowiązania kandydata do złożenia odpowiedniego oświadczenia o niekaralności i zobowiązania do przestrzegania podstawowych zasad ochrony dzieci (**Załącznik nr 3**) pod rygorem odpowiedzialności karnej; w składanym oświadczeniu, kandydat oświadcza następującą treść: Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Oświadczenie to zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

4. Oświadczenia zostają włączone do akt osobowych pracownika, a w przypadku ich braku dołączone do umowy cywilnoprawnej.

5. Z przychodnią AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C. podjąć współpracę mogą wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym.

IV ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIM A PERSONELEM W PRZYCHODNI AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.

Podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel placówki w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra i w ich interesie.

1. Personel placówki:

- a) traktuje małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z nimi spokój i cierpliwość oraz uwzględniając ich godność i potrzeby;
- b) respektuje ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
- c) w miarę możliwości tłumaczy im podejmowane działania oraz dąży do uzyskania aprobaty na udzielane wobec nich świadczenia medyczne;
- d) uważnie wysłuchuje małoletnich i stara się udzielać im odpowiedzi dostosowanej do sytuacji oraz ich wieku;
- e) nie zawstydzia małoletniego, nie lekceważy, nie upokarza i nie obraża;
- f) nie krzyczy, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np. ostrzeżenie);
- g) nie ujawnia drażliwych informacji o małoletnim osobom do tego nieuprawnionym, dotyczy to również ujawniania jego wizerunku (Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r.);
- h) nie utrwała wizerunku małoletnich w celach prywatnych a także zawodowych, jeżeli opiekun małoletniego nie wyraził na to zgody;
- i) zobowiązany jest do równego traktowania małoletnich, niezależnie od ich płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego czy też niepełnosprawności.
- j) nie stosuje przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie.
- k) pracownikowi placówki nie wolno w obecności małoletnich niestosownie żartować, używać wulgaryzmów, wykonywać obraźliwych gestów, wypowiadać treści o zabarwieniu seksualnym.

2. Małoletni ma prawo do prywatności. Odstąpienie od zasad poufności każdorazowo musi być uzasadnione, a małoletni o takim fakcie powinien być jak najszybciej poinformowany.

3. Decyzje dotyczące małoletniego powinny zawsze uwzględniać jego dobro, ale również brać pod uwagę bezpieczeństwo pozostałych małoletnich.

4. Pracownik placówki zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnim i każdorazowego rozważenia, czy jego reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych małoletnich.

5. Pracownikom placówki bezwzględnie zabrania się (pod groźbą kary, w tym więzienia i utraty pracy):

- a) nawiązywać relacji seksualnych z małoletnim;
- b) składać małoletniemu propozycji o charakterze seksualnym i pornograficznym,
- c) proponować małoletniemu spożywanie alkoholu, wyrobów tytoniowych czy innych używek.

6. Zasady bezpiecznych relacji personelu z małoletnim obowiązują wszystkich pracujących w przychodni AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C., tj. zatrudnionych na podstawie umowy cywilnoprawnej, zlecenia, stażystów oraz praktykantów. Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do niniejszych standardów.

V. KATALOG ZACHOWAŃ ZABRONIONYCH

1. Każde, przemocowe zachowanie jest niedozwolone.
2. Nie można małoletnich popychać, bić, szturczać, itp.
3. Pracownikowi nie wolno dotykać małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany. Jeśli w odczuciu pracownika, małoletni potrzebuje np. przytulenia, powinien mieć każdorazowo uzasadnienie zaistniałej sytuacji oraz swojego zachowania względem małoletnich.
4. Kontakt fizyczny nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
5. Pracownik nie powinien angażować się w zabawy typu: łaskotanie, udawane walki, brutalne zabawy fizyczne itp.
6. Pracownik, który ma świadomość, iż małoletni doznał jakiejś krzywdy np. znęcania fizycznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w kontaktach z nim, wykazując zrozumienie i wyczucie.
7. Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania lub etykietowania.
8. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym.
9. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.
10. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie. W szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.
11. Kontakt poza godzinami pracy z małoletnimi jest co do zasady zabroniony.
12. W przypadku, gdy pracownika łączą z małoletnim pacjentem lub jego opiekunem relacje rodzinne lub towarzyskie, zobowiązany on jest do zachowania pełnej poufności, w szczególności do utrzymania w tajemnicy spraw dotyczących innych pacjentów, opiekunów.

VI. ROZPOZNAWANIE I REAGOWANIE NA CZYNNIKI RYZYKA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIICH

1. Pracownicy jednostki posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich, takie jak:
 - małoletni jest często brudny, nieprzyjemnie pachnie;
 - małoletni kradnie jedzenie, pieniądze itp.;
 - małoletni żebrze - jest głodny;
 - małoletni nie otrzymuje potrzebnej mu opieki medycznej, szczepień, okularów itp.;
 - małoletni nie ma odzieży i butów dostosowanych do warunków atmosferycznych;
 - małoletni ma widoczne obrażenia ciała (siniaki, ugryzienia, rany, poparzenia, złamania kości itp.), których pochodzenie trudno jest wyjaśnić. Obrażenia są w różnej fazie gojenia;
 - podawane przez małoletniego wyjaśnienia dotyczące obrażeń wydają się niewiarygodne, niemożliwe, niespójne itp., małoletni często je zmienia;
 - małoletni nadmiernie zakrywa ciało, niestosownie do sytuacji i pogody;
 - małoletni boi się rodzica lub opiekuna, boi się przed powrotem do domu;
 - małoletni wzdyga się, kiedy podchodzi do niego osoba dorosła;
 - małoletni cierpi na powtarzające się dolegliwości somatyczne: bóle brzucha, głowy, mdłości itp.;
 - dziecko jest bierne, wycofane, uległe, przestraszone, depresyjne itp. lub zachowuje się agresywnie, buntuje się, samookalecza się itp.;
 - dziecko nadmiernie szuka kontaktu z dorosłym (tzw. „lepkość” małoletniego);
 - w rozmowie, zachowaniu dziecka zaczynają dominować elementy/motywy seksualne;
 - małoletni jest rozbudzony seksualnie niestosownie do sytuacji i wieku;
 - małoletni ucieka z domu;
 - nastąpiła nagła i wyraźna zmiana zachowania małoletniego;

- małoletni mówi o przemocy.
- małoletni moczy się bez powodu lub w konkretnych sytuacjach czy też na widok określonych osób;

2. Jeżeli z objawami u małoletniego współwystępują określone zachowania rodziców lub opiekunów, to podejrzenie, że małoletni jest krzywdzony jest szczególnie uzasadnione. Niepokojące zachowania rodziców to:

- rodzic (opiekun) podaje nieprzekonujące lub sprzeczne informacje lub odmawia wyjaśnień przyczyn obrażeń małoletniego;
- rodzic (opiekun) odmawia, nie utrzymuje kontaktów z osobami zainteresowanymi losem małoletniego;
- rodzic (opiekun) mówi o małoletnim w negatywny sposób, ciągle obwinia, poniża strofuje dziecko (np.: używając określeń takich jak „idiota”, „gnojek”, „gówniarz”);
- rodzic (opiekun) poddaje małoletniego surowej dyscyplinie lub jest nadopiekuńczy, lub zbyt pobłażliwy, lub odrzuca małoletniego;
- rodzic (opiekun) nie interesuje się losem i problemami małoletniego;
- rodzic (opiekun) nie potrafi podać miejsca, w którym aktualnie przebywa małoletni;
- rodzic (opiekun) jest apatyczny, pogrążony w depresji;
- rodzic (opiekun) zachowuje się agresywnie;
- rodzic (opiekun) ma zaburzony kontakt z rzeczywistością np. reaguje nieadekwatnie do sytuacji;
- wypowiada się niespójnie;
- rodzic (opiekun) nie ma świadomości lub neguje potrzeby małoletniego;
- rodzic (opiekun) faworyzuje jedno z rodzeństwa;
- rodzic (opiekun) przekracza dopuszczalne granice w kontakcie fizycznym lub werbalnym;
- rodzic (opiekun) nadużywa alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

3. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka, pracownicy przychodni podejmują rozmowę z rodzicami, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując ich do szukania stosownej pomocy.

4. Każda interwencja / rozmowa musi zostać odnotowana w karcie pacjenta.

VII. ZASADY I PROCEDURA PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO ORAZ OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ I INFORMOWANIE ODPOWIEDNICH INSTYTUCJI

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:

- a) sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub reprezentant spółki jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania czynności niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
- b) zachowaniach rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub reprezentant spółki jest zobowiązany do zgłoszenia ich osobie wyznaczonej w podmiocie leczniczym za nadzór nad standardami ochrony małoletnich;
- c) naruszeniu standardów – każdy członek personelu lub reprezentant spółki jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń osobie wyznaczonej w podmiocie leczniczym za nadzór nad standardami ochrony małoletnich.

2. Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich, należy zgłaszać kierownikowi przychodni.

3. Kierownik przychodni lub koordynator podmiotu leczniczego dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy, zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania kierownik przychodni lub koordynator podmiotu leczniczego dokumentuje.

4. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

5. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.

6. W sytuacji opisanej w standardzie 5, w przypadku:

- ubóstwa – można rozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
- zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie danego powiatu;
- przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.

7. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, kierownik przychodni lub koordynator podmiotu leczniczego sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę.

8. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, kierownik przychodni lub koordynator podmiotu leczniczego sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.

9. Sporządzoną dokumentację związaną z procedurą interwencji umieszcza się w dokumentacji medycznej dziecka.

10. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami, przemocą w rodzinie, telefonami zaufania dla dzieci i młodzieży oraz lokalne instytucje pomocowe.

- Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem: 222 309 900;
- Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002;
- Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111;
- Telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12.

Informator o instytucjach lokalnych znajduje się w załączniku nr 15

Podsumowanie schematów postępowania:

Załącznik nr 5 Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica lub opiekuna.

Załącznik nr 6 Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dzieci przez osoby trzecie.

Załącznik nr 7 Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osobę nieletnią.

VIII. ZASADY OCHRONY WIZERUNKU MAŁOLETNIEGO

Pracownicy jednostki uznając prawo małoletnich do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewniają ochronę wizerunku zgodną z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016

1. Pracownikowi przychodni nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku dziecka (tj. filmowanie, fotografowanie) na terenie jednostki bez pisemnej zgody opiekuna małoletniego.
2. W celu uzyskania zgody opiekuna małoletniego na utrwalanie wizerunku dziecka, pracownik jednostki może skontaktować się z opiekunem małoletniego i ustalić procedurę uzyskania zgody.
3. Niedopuszczalne jest podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych opiekuna małoletniego bez wiedzy i zgody tego opiekuna.
4. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekunów na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.

IX. ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNET ORAZ PROCEDURY OCHRONY MAŁOLETNIICH PRZED TREŚCIAMI SZKODLIWYMI I ZAGROŻENIAMI W SIECI INTERNET ORAZ UTRWALONYMI W INNEJ FORMIE.

1. Podmiot leczniczy nie zapewnia pacjentom dostępu do sieci Internet.
2. Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony hasłem oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony:
 - o treści pornograficznej lub erotycznej;
 - przedstawiającej obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec ludzi lub zwierząt;
 - witryny hazardowe;
 - niemodyfikowane pokoje czatu.

X. ZASADY AKTUALIZACJI STANDARDÓW ORAZ ZAKRES KOMPETENCJI OSÓB ODPOWIEDZIALNYCH ZA PRZYGOTOWANIE CZŁONKÓW PERSONELU DO ICH STOSOWANIA.

1. Kierownik przychodni lub koordynator podmiotu leczniczego nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski przeprowadzonej oceny należy udokumentować.
2. Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazać swoje uwagi do standardów do osoby odpowiedzialnej za nadzór nad standardami ochrony małoletnich w przychodni.
3. Kierownik przychodni lub koordynator podmiotu leczniczego może sprawdzić znajomość standardów wśród personelu oraz wspólników spółki oraz organizować szkolenia z zakresu standardów.

XI. ZASADY UDOSTĘPNIANIA RODZICOM ALBO OPIEKUNOM PRAWNYCM LUB FAKTYCZNYM ORAZ MAŁOLETNIIM STANDARDÓW DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NIMI I ICH STOSOWANIA.

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym, znajdują się:
 - a. w budynku przychodni AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCyny RODZINNEJ S.C. na tablicy informacyjnej;
 - b. w rejestracji;
 - c. na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem: <https://www.akademiazdrowia-przeclaw.pl/>
2. Każdy małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w rejestracji do wglądu.
3. W oparciu o standardy opracowano wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi **załącznik nr 10**

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Standardy wchodzą w życie z dniem ogłoszenia.
2. Ogłoszenie standardów następuje w sposób dostępny dla pracowników przychodni, małoletnich oraz ich opiekunów, w szczególności poprzez zamieszczenie na stronie internetowej przychodni oraz wywieszenie na tablicy ogłoszeń skróconej wersji Standardów Ochrony przeznaczonej dla dzieci.
3. Ogłoszenie standardów dla wszystkich pracowników placówki następuje poprzez przekazanie służbowymi drogami komunikacyjnymi.

Załącznik nr 1
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

Oświadczenie o niekaralności i zobowiązaniu do przestrzegania podstawowych zasad ochrony dzieci

Ja,

nr PESEL oświadczam, że nie byłam/em skazana/y za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, i przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego i nie toczy się przeciwko mnie żadne postępowanie karne ani dyscyplinarne w tym zakresie. Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

..... Podpis i data

Załącznik nr 2.
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

Oświadczenie o państwie lub państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat

Ja,

nr PESEL oświadczam, że:

* nie zamieszkiwałam/-em w ostatnich 20 latach w innych państwach niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa.

* zamieszkiwałam/-em w ostatnich 20 latach w innych państwach niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, a to w następujących państwach

.....

Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....

(miejscowość i data)

.....

(czytelny podpis)

*Niepotrzebne skreślić Jeżeli osoba zamieszkiwała w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa jest zobowiązana przedłożyć zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu Karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu Karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego. Podstawa prawna: art. 21 ust. 5, ust. 7 i ust. 8 Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1304 j.t. z późn. zm.), 9

Załącznik nr 3.
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

Oświadczenie w przypadku braku informacji z rejestru karnego.

Ja, niżej podpisany(a)

.....

numer PESEL

O ś w i a d c z a m że:

-Prawo w państwie obywatelstwa (wpisać nazwę państwa/państw) nie przewiduje sporządzenia informacji z rejestrów karnych lub nie prowadzi się rejestru karnego;

-Prawo w państwie, w którym zamieszkiwałem(am).....(wpisać nazwę państwa/państw) nie przewiduje sporządzenia informacji z rejestrów karnych lub nie prowadzi się rejestru karnego.

-Nie byłem(am) prawomocnie skazany/a w żadnym z wyżej wymienionych państw za czyny zabronione odpowiadające przestępstwu określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, a także nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściłem(am) się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

Jestem świadomy(a) odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....

.....

(miejscowość, data)

(własnoręczny – czytelny podpis)

Podstawa prawna: art. 21 ust. 5, ust. 7 i ust. 8 Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia z dnia 13 maja 2016 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1304 j.t. z późn. zm.)

Załącznik nr 4
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

miejsowość, data

**OŚWIADCZENIE O ZNAJOMOŚCI I PRZESTRZEGANIU ZASAD ZAWARTYCH W STANDARDACH OCHRONY
MAŁOLETNIH W PRZYCHODNI AKADEMIA ZDROWIA PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C. Żuliński
Wojciech, Aneta, Jakub w Przecławiu**

Ja niżej podpisany

.....

nr PESEL.....

Oświadczam, że zapoznałam(em) się ze Standardami Ochrony Małoletnich stosowanymi w **AKADEMI ZDROWIA
PRZYCHODNI MEDYCYNY RODZINNEJ S.C. Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub w Przecławiu**, oraz deklaruję, że będę ich
przestrzegać.

Podpis

.....

Załącznik nr 5.
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica lub opiekuna

W przypadku podejrzenia, że dziecko:

doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:	doznaje przemocy domowej, lub jest jej świadkiem:	doświadcza zaniedbania potrzeb życiowych lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka, a także gdy zachowanie rodziców/opiekunów nie stanowi przemocy domowej lub nie jest jasne, jak je zakwalifikować
1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie. 2. Powiadom policję pod nr 112 lub 997. 3. Powiadom kierownika przychodni. 4. Powiadom niekrzywdzącego rodzica/opiekuna dziecka.	1. Rozpocznij procedurę Niebieskie Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta – A. 2. W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko przychodni w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego godzi w dobro dziecka, w tym zagraża jego bezpieczeństwu, należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych	– należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka z wnioskiem o wgląd w sytuację dziecka.

Załącznik nr 6.
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osoby trzecie

np. pracownicy, osoby przebywające na terenie placówki, oraz inne osoby, które mają kontakt z dzieckiem

W przypadku podejrzenia, że dziecko:

doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:	pokrzywdzone jest innymi typami przestępstw:	doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę (np. doświadcza jednorazowo innej przemocy fizycznej np. klapsy, popychanie lub przemocy psychicznej np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie):
1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanego o krzywdzenie. 2. Powiadom rodzica/opiekuna dziecka 3. Zawiadom policję pod nr 112 lub 997. 4. Powiadom kierownika przychodni.	1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanego o krzywdzenie. 2. Powiadom rodzica/opiekuna dziecka o podejrzeniu oraz przełożonego. 3. Poinformuj na piśmie policję lub prokuraturę, składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa	1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby naruszającej jego godność. 2. Zgłoś zdarzenie kierownikowi przychodni i rodzicowi/opiekunowi dziecka. 3. Zwróć uwagę osobie, która przekracza granice dziecka, mówiąc np. „W tej przychodni mamy zasadę, że życzliwie traktujemy dzieci, i obowiązuje to wszystkich dorosłych

Załącznik nr 7.
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

**Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osobę nieletnią,
czyli taką, która nie ukończyła 17. roku życia (przemoc rówieśnicza)
w przypadku podejrzenia, że dziecko:**

doświadcza ze strony innego dziecka przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:	doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, ze strony innego dziecka:
1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie. 2. Zawiadom policję pod nr 112 lub 997. 3. Powiadom rodziców/opiekunów obojga dzieci. 4. Powiadom kierownika przychodni.	1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie. 2. Powiadom rodziców/opiekunów obojga dzieci. 3. Należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego.

do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCyny RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

Prokuratura Rejonowa w

1 L.Dz.

Zawiadamiający:
(imię i nazwisko lub nazwa instytucji)

reprezentowana przez:

adres do korespondencji:

ZAWIADOMIENIE O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

Niniejszym składam zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa wykorzystywania seksualnego
małoletniego

(imię i nazwisko, data urodzenia)

przez

(imię i nazwisko domniemanego sprawcy).

Uzasadnienie

W trakcie wykonywania przez (imię i nazwisko
pracownika) czynności służbowych –

.....(imię i nazwisko), dziecko ujawniło niepokojące treści dotyczące relacji
z ojcem/matką oraz zachowań o charakterze seksualnym ojca/matki wobec niego.

Dalszy opis podejrzenia popełnienia przestępstwa

.....
.....
.....
.....

Mając na uwadze powyższe informacje, a także dobro i bezpieczeństwo małoletniego dziecka, wnoszę o wszczęcie
postępowania w tej sprawie. Lekarze prowadzącym terapię małoletniego jest

.....

(imię, nazwisko, telefon służbowy, adres placówki).

W przypadku konieczności przesłuchania lekarza wnoszę o uprzednie
zwolnienie go z tajemnicy zawodowej. Wszelką korespondencję w sprawie proszę przesyłać na adres
korespondencyjny, z powołaniem się na numer pisma.

..... podpis zawiadamiającego

Załącznik nr 9.
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

Miejsce, dnia r.

Sąd Rejonowy w

Wydział Rodzinny i Nieletnich

L.Dz.

Wnioskodawca: :
(imię i nazwisko lub nazwa instytucji)

Adres do korespondencji:

Uczestnicy postępowania:
(imiona i nazwiska rodziców)

ul
(adres zamieszkania)

rodzice małoletniego:
(imię i nazwisko dziecka, data urodzenia)

WNIOSEK O WGLĄD W SYTUACJĘ DZIECKA

Niniejszym wnoszę o wgląd w sytuację małoletniego
(imię i nazwisko dziecka, data urodzenia)

i wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

Uzasadnienie

Opis sytuacji zagrożenia dobra dziecka

.....
.....
.....

Mając powyższe fakty na uwadze, można przypuszczać, że dobro małoletniej/go
..... jest zagrożone, a rodzice nie wykonują właściwie władzy rodzicielskiej. Dlatego
wniosek o wgląd w sytuację rodzinną małoletniego i ewentualne wsparcie rodziców jest uzasadniony.
Pracownikiem prowadzącym terapię małoletniego jest

..... (imię, nazwisko, telefon służbowy, adres placówki).
Wszelką korespondencję w sprawie proszę przesyłać na adres korespondencyjny, z powołaniem się na numer pisma.

.....
podpis zawiadamiającego

Załącznik nr 10.
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH

AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
72-005 PRZECŁAW 58

1. Chcemy żebyś w naszej przychodni czuł się dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać kierownikowi przychodni lub napisać na adres e-mail: akademiaprychodnia@wp.pl lub podejść do któregoś z pracowników przychodni, który budzi Twoje zaufanie.
3. Na badania wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
4. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko bo on jest tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz jest bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.
7. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
8. Nikt nie może na Ciebie krzyknąć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.
9. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam.

To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:

- Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111
- Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem: 222 309 900;
- Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002;
- Telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12. 10.

Wi-fi jest u nas zabezpieczone hasłem i niedostępne dla pacjentów.

Załącznik nr 11.
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

KARTA INTERWENCJI

1. Imię i nazwisko małoletniego

.....

2. Imię i nazwisko osoby stosującej przemoc

.....

3. Imię i nazwisko osoby zawiadamiającej

.....

4. Przesłanki do podjęcia interwencji

- podejrzenie popełnienia przestępstwa
- przemoc domowa
- zaniedbania
- inne formy krzywdzenia – jakie?

.....

5. Działania podjęte wobec małoletniego (np. skierowanie na badania dodatkowe, obserwacja, pozostawienie w szpitalu)

.....

6. Zakres interwencji:

- zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa
- wszczęcie procedury „Niebieska Karta”
- wniosek do Sądu rodzinnego o wgląd w sytuację małoletniego/rodziny
- inny rodzaj interwencji, jaki?

.....

Osoba podejmująca Interwencję:

Imię i nazwisko

Stanowisko

Podpis

Data sporządzenia

Załącznik nr 12.
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przetawiu

Ankieta dla członków personelu monitorująca stan znajomości standardów ochrony dzieci i przestrzegania oraz skuteczność obowiązujących procedur.

Oceń (w skali od 1 do 10) <u>swoją znajomość standardów</u> ochrony dzieci (1 – niska, 10 – wysoka)	
Jak oceniasz (w skali od 1 do 10) <u>poziom znajomości wśród personelu standardów</u> ochrony dzieci? (1 – niski, 10 – wysoki)	
Oceń (w skali od 1 do 10) <u>swoją umiejętność rozpoznawania</u> symptomów krzywdzenia dzieci (1 – niska, 10 – wysoka)	
Jak oceniasz (w skali od 1 do 10) <u>umiejętności innych pracowników rozpoznawania</u> symptomów krzywdzenia dzieci? (1 – niskie, 10 – wysokie)	
Oceń (w skali od 1 do 10) <u>swoją znajomość procedur reagowania</u> na symptomy krzywdzenia dzieci (1 – niska, 10 – wysoka)	
Jak oceniasz (w skali od 1 do 10) <u>znajomość wśród personelu procedur reagowania</u> na symptomy krzywdzenia dzieci? (1 – niska, 10 – wysoka)	
Czy w Twojej ocenie konieczne jest podniesienie znajomości obowiązującej Standardów ochrony dzieci wśród pracowników? Jeśli tak, zaznacz w jakim obszarze.	<ol style="list-style-type: none"> 1. zasad bezpiecznych relacji pomiędzy personelem placówki a dziećmi 2. zasad bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi 3. zasad i procedur reagowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka 4. zasad ochrony wizerunku dziecka i danych osobowych 5. zasad dostępu dzieci do Internetu
Czy w Twojej ocenie konieczne jest podniesienie znajomości obowiązujących standardów ochrony dzieci wśród wychowanków? Jeśli tak, zaznacz w jakim obszarze.	<ol style="list-style-type: none"> 1. zasad bezpiecznych relacji pomiędzy personelem placówki a dziećmi 2. zasad bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi 3. zasad i procedur reagowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka 4. zasad ochrony wizerunku dziecka i danych osobowych 5. zasad dostępu dzieci do Internetu
Czy zdarzyło Ci się zaobserwować naruszenie w placówce standardów ochrony dzieci? Jeśli tak – jakie zasady zostały naruszone? (odpowiedz opisowo)	
Czy zostały wówczas podjęte przez Ciebie jakieś działania? Jeśli tak – jakie, jeśli nie – dlaczego? (odpowiedz opisowo)	
Co w Twojej ocenie szczególnie się sprawdza w standardach ochrony dzieci? Które zasady są trudne do realizacji? Zaproponuj zmiany i szkolenia.	

Załącznik nr 13.

do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

Ankieta dla dzieci-pacjentów

Określ w skali od 1 do 10 swoje poczucie bezpieczeństwa w placówce (1 - niskie, 10 - wysokie).	
Jak się czujesz w relacjach z pracownikami placówki? (1 - źle, 10 - bardzo dobrze). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Określ w skali od 1 do 10 poziom zaufania do pracowników placówki (1 - niski, 10 - wysoki). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Jak oceniasz swoje relacje z innymi dziećmi w placówce? (1 - trudne, 10 - bardzo dobre). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Czy wiesz, do kogo z personelu możesz się zwrócić w sytuacji, gdy: masz jakikolwiek problem, obawiasz się o swoje zdrowie, doświadczyłeś przemocy lub niekomfortowego dla Ciebie, przekraczającego granice zachowania ze strony członka personelu, innego dziecka, rodzica dziecka, lub innej osoby tak/nie	
Czy wiesz, do kogo z personelu możesz się zwrócić w sytuacji, gdy: b) byłeś świadkiem, że pracownik placówki, inne dziecko, rodzic dziecka czy inna osoba, zachował się w sposób niewłaściwy, niekomfortowy czy przekraczający granice, wobec innego dziecka? tak/nie	
Czy zdarzyło Ci się być <u>świadkiem przemocy</u> w placówce? Jeśli tak, to jakiej? Napisz, co się wówczas zdarzyło i co zrobisz?	
Czy zdarzyło Ci się <u>doświadczyć przemocy</u> w placówce? Jeśli tak, to jakiej? Napisz, co się wówczas zdarzyło i co zrobisz?	
Czy w placówce w widocznym miejscu są dostępne informacje na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży?	
To jest miejsce dla Ciebie. Napisz, czego brakuje Ci w placówce, co chciałbyś zmienić, ale także co Ci się podoba.	

Załącznik nr 14.

do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

Ankieta dla rodziców/opiekunów

Czy poinformowano Panią/Pana o obowiązujących w podmiocie standardach ochrony dzieci? Tak/nie	
Czy wiesz, że personel podmiotu jest zobowiązany do przestrzegania „Zasad bezpiecznych relacji między personelem a dziećmi” Tak/nie	
Jakie są twoje relacje z pracownikami placówki? (1 – bardzo złe, 10 – bardzo dobre). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Określ w skali od 1 do 10 poziom zaufania do pracowników placówki (1 - niski, 10 – wysoki). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Jak oceniasz relacje między dziećmi przebywającymi w podmiocie? (1 – bardzo złe, 10 – bardzo dobre). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Czy wiesz, do kogo z personelu możesz się zwrócić w sytuacji, gdy: Twoje dziecko obawia się o swoje zdrowie, doświadczyło przemocy lub niekomfortowego dla niego, przekraczającego granice zachowania ze strony członka personelu, innego dziecka, rodzica dziecka, lub innej osoby? tak/nie	
Czy wiesz, do kogo z personelu możesz się zwrócić w sytuacji, gdy: byłeś świadkiem, że pracownik placówki, inne dziecko, rodzic dziecka czy inna osoba, zachował się w sposób niewłaściwy, niekomfortowy czy przekraczający granice, wobec innego dziecka? tak/nie	
Czy zdarzyło Ci się być świadkiem przemocy w placówce? Jeśli tak, to jakiej? Napisz, co się wówczas zdarzyło i co zrobiłeś?	
Czy zdarzyło się, że Twoje dziecko doświadczyło przemocy w placówce? Jeśli tak, to jakiej? Napisz, co się wówczas zdarzyło i co zrobiłeś?	
Czy w placówce w widocznym miejscu są dostępne informacje na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży?	
To jest miejsce na twoje uwagi. Napisz, czego brakuje Ci w placówce, co chciałbyś zmienić, ale także co Ci się podoba.	

Załącznik nr 15.
do Standardów Ochrony Małoletnich
w przychodni AKADEMIA ZDROWIA
PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ S.C.
Żuliński Wojciech, Aneta, Jakub
W Przecławiu

Lista kontaktów do instytucji i organizacji pomocowych

- Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem: **222 309 900**;
- Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: **800 120 002**;
- Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: **116 111**;
- Telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka: **800 12 12 12**.

I. Informator o instytucjach lokalnych

Instytucje udzielające pomocy osobom dotkniętym przemocą:

-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołbaskowie,

Rosówek 16, 72-001 Kołbaskowo, tel. **91 311 95 66, 91 311 95 92, 91 506 55 71**

email: gops@kolbaskowo.pl. Czynny: pon. 9.00 – 17.00, wt.-pt. 7.30 – 15.30

-Zespół Interdyscyplinarny w Kołbaskowie –

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołbaskowie, Rosówek 16, 72-001 Kołbaskowo,

tel. **91 311 95 66, 91 311 95 92, 91 506 55 75** email: zi@kolbaskowo.pl Czynny: pon. 9.00 – 17.00, wt.-pt. 7.30 – 15.30

-Gminny Ośrodek Wsparcia Rodziny

72-005 Przecław 27c (budynek Gimnazjum), tel. **697 803 070**. email: biuro@sos.home.pl

Czynny: pon. 12.00 – 18.00, wt. 10.00 – 16.00. czw. 10.00-16.00, GOWR pełni funkcję Punktu Interwencji Kryzysowej

-Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach – Dział Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej,
Szkołna 2, 72 -010 Police, tel./fax: **91 317 02 28, 91 42 40 700**

CAŁODOBOWY TELEFON INTERWENCJI KRYZYSOWEJ 603 08 30 20

email: interwencja@pcpr.police.pl Czynny: pon.- czw. 7.30- 18.00, pt. 7.30 – 15.00.

-Posterunek Policji w Kołbaskowie,

Kołbaskowo 106, email : kolbaskowo@sc.policja.gov.pl. Czynny: 07:30-15:30 tel. **477 826 576**

-Komisariat Policji w Mierzynie, 72-006 Mierzyn; Welecka 2, 477 826 312, 477 826 311

-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Pełnomocnik: Urząd Gminy w Kołbaskowie, Kołbaskowo 106, 72-001 Kołbaskowo, tel. **91 311 95 10 w. 30**

-Pedagog szkolny – Szkoła Podstawowa w Kołbaskowie, Zespół Placówek Oświatowych,

72-01 Kołbaskowo 57 tel. **91 3119505** email: zpokolbaskowo@wp.pl

-Pedagog szkolny Szkoła Podstawowa w Przecławiu, Przecław 27a, 72-005 Przecław

tel: **91 311 76 08 wew. 27** email: szkolapodstawowa@szkolaprzeclaw.pl

-Pedagog szkolny Szkoła Podstawowa w Będargowie,

Będargowo 1b, 72-005 Przecław. tel: **91 4341518**

-Lokalny telefon zaufania, dyżury w poniedziałki i czwartki w godz. 8.00-15.00 tel. 793 126 947

-Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przemocą w Szczecinie,

Energetyków 10, 70-656 Szczecin Tel. **663 606 609**, email pomoc@sos.home.pl *Godziny otwarcia:*

Poniedziałek: 8:00 do 20:00 (dyżur osobisty oraz telefoniczny dla województwa)

Wtorek- piątek: 8:00 do 18:00 (dyżur osobisty oraz telefoniczny dla województwa)

Sobota 8:00-12:00 (dyżur osobisty oraz telefoniczny) oraz 12:00-15:00 dyżur telefoniczny

-Ośrodek Wsparcia – Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży, Karwowo 12, 72-005 Przecław, tel. 91 311 77 70

II. Numery telefonów alarmowych (interwencyjnych)

91 311 95 66 w godz. Pon. 7.45 – 17, wt.-pt. 7.45 – **15.20**

697 803 070, 663 606 609 w godz. 12- 18, wt. i czw. 10.00 – 18.00 Stowarzyszenie SOS dla rodziny

CAŁODOBOWO:

POLICJA 997, 112

„NIEBIESKA LINIA” Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie **801 12 00 02**

INTERWENCJA KRYZYSOWA – PCPR Police 603 08 30 20

Gmina Kołbaskowo udostępnia możliwość skorzystania ze wsparcia psychologa oraz terapeutów uzależnień i przemocy oraz interwencji kryzysowej, a także bezpłatnych porad prawnych.

Psycholog- Daniel Masłowski tel. 690 968 732

Terapeuta ds. uzależnień Renata Bąk tel. 728 163 963

Terapeuta ds. przemocy i interwencji kryzysowej Jacek M.Ciechowicz tel. 579 647 771

Nieodpłatne porady prawne - dyżur prawnika: umawianie konsultacji pod nr tel. 91 432 81 43